

# Wissensmanagement in der Praxis

---

future network Symposium, 26/09/02, Wien

voestalpine - Division **Stahl**

Angelika Mittelmann



EINEN SCHRITT VORAUSS.

**voestalpine**  
STAHL GMBH

## Inhaltsübersicht



Grundsätzliches



Projektgeschichte/Handlungsfelder



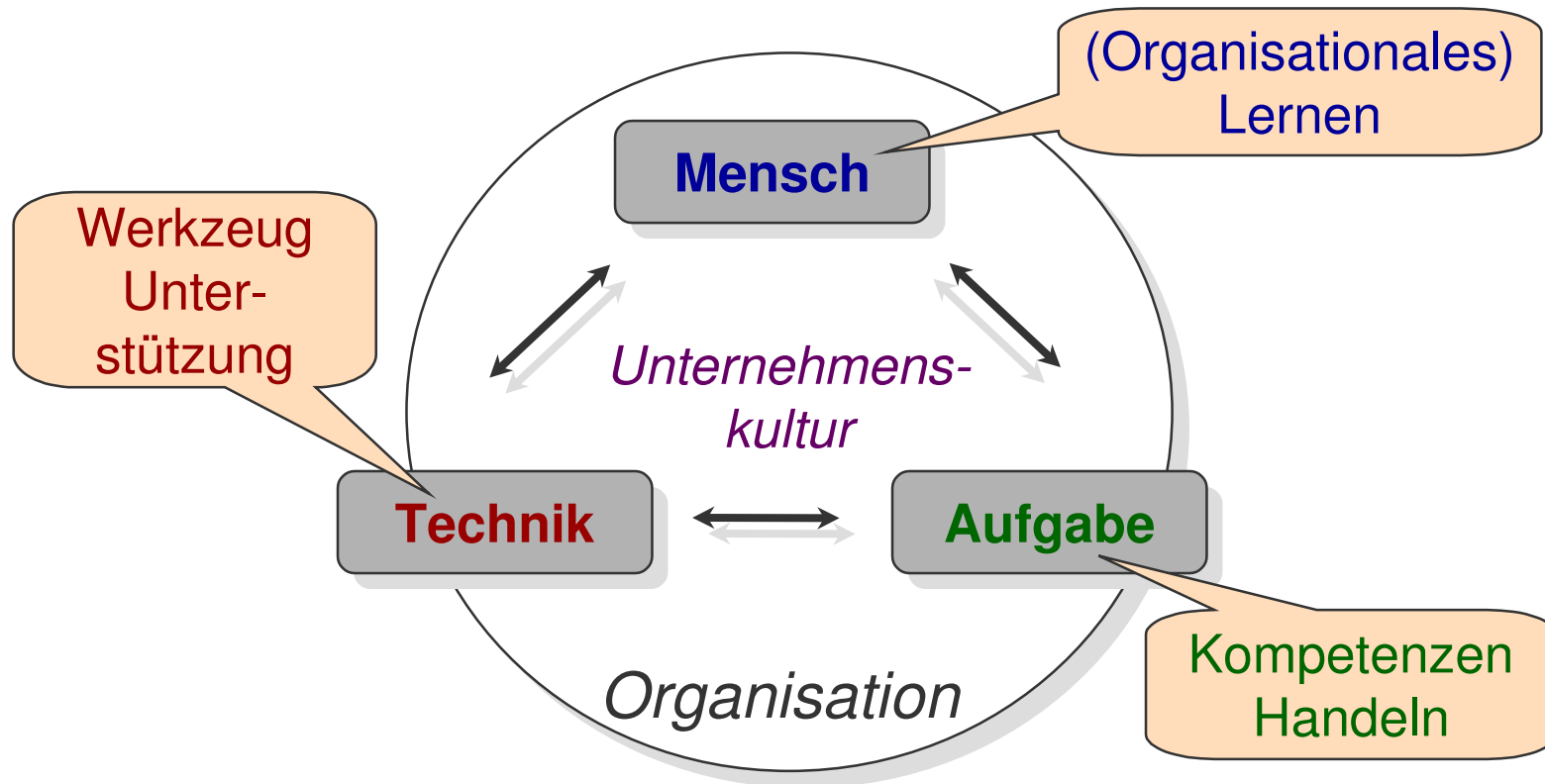
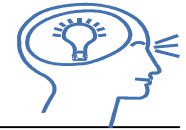
Praxisbeispiel - Know-how-Sicherung



Praxisbeispiel - Wissensnetzwerke



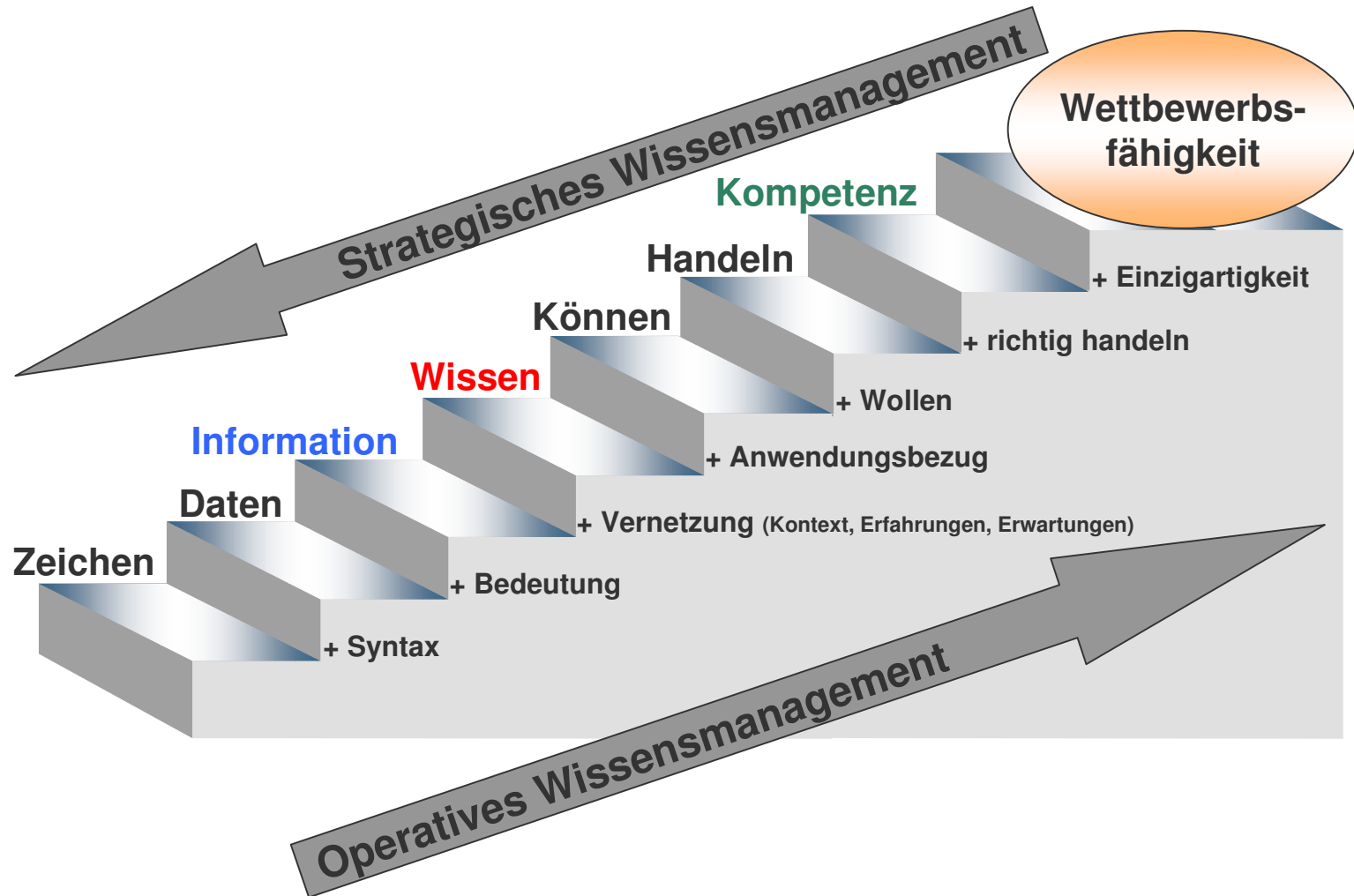
Zusammenfassung





# Die Wissenstreppe

Wissensmanagement in der Praxis



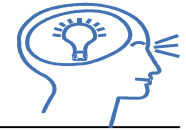
Quelle: North, 1999



# Definition Wissensmanagement

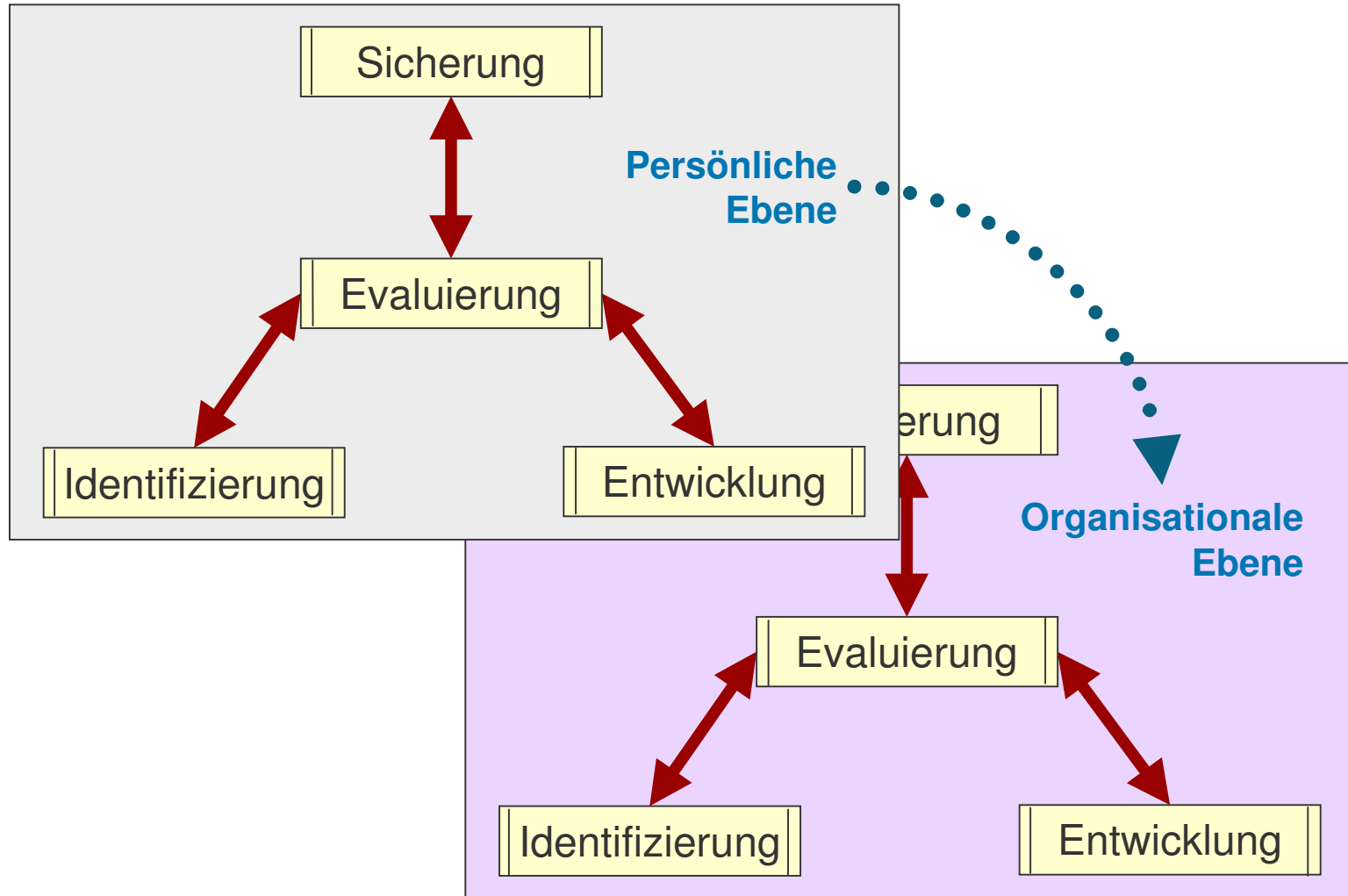
Wissensmanagement in der Praxis



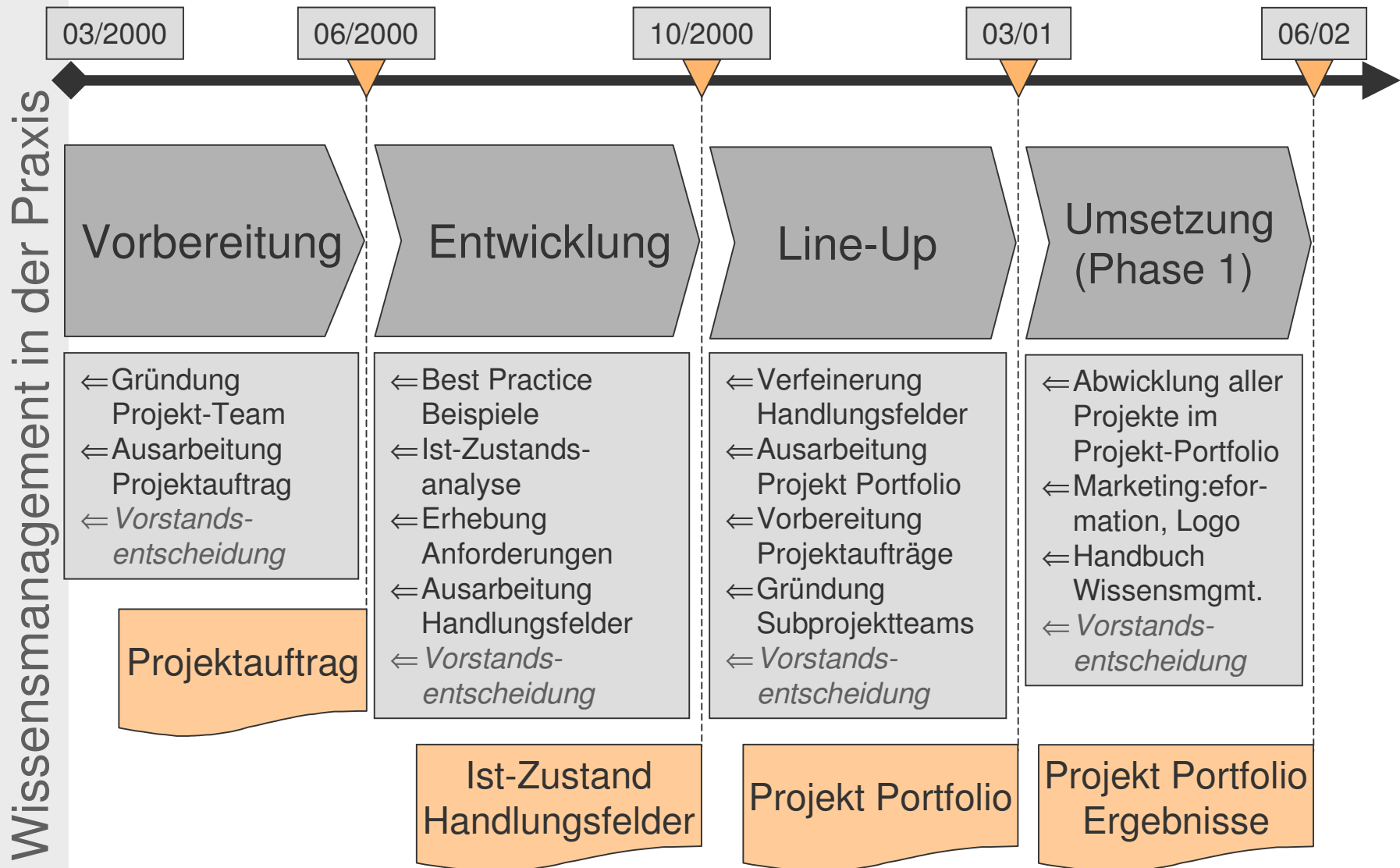


# Wissensmanagement-Prozess

Wissensmanagement in der Praxis

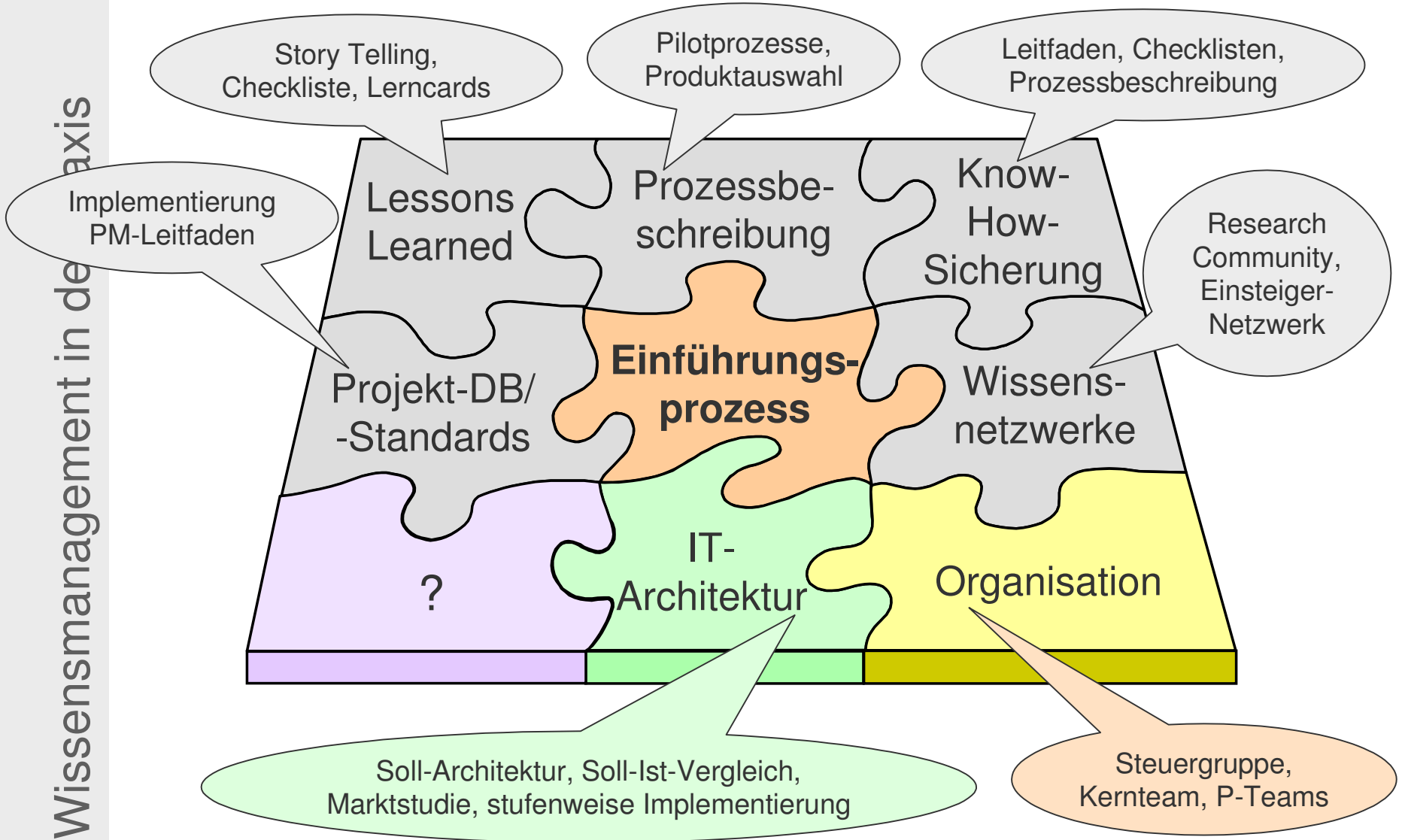


# Projektgeschichte



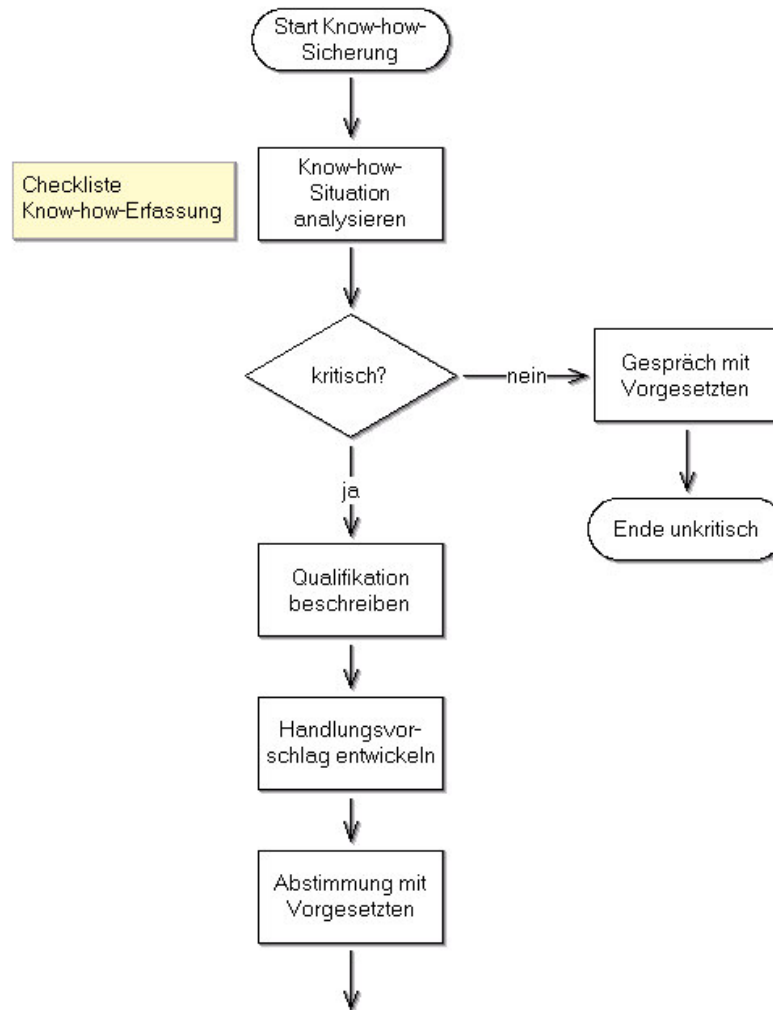


# Handlungsfelder





# Praxisbeispiel - Know-how-Sicherung (1)

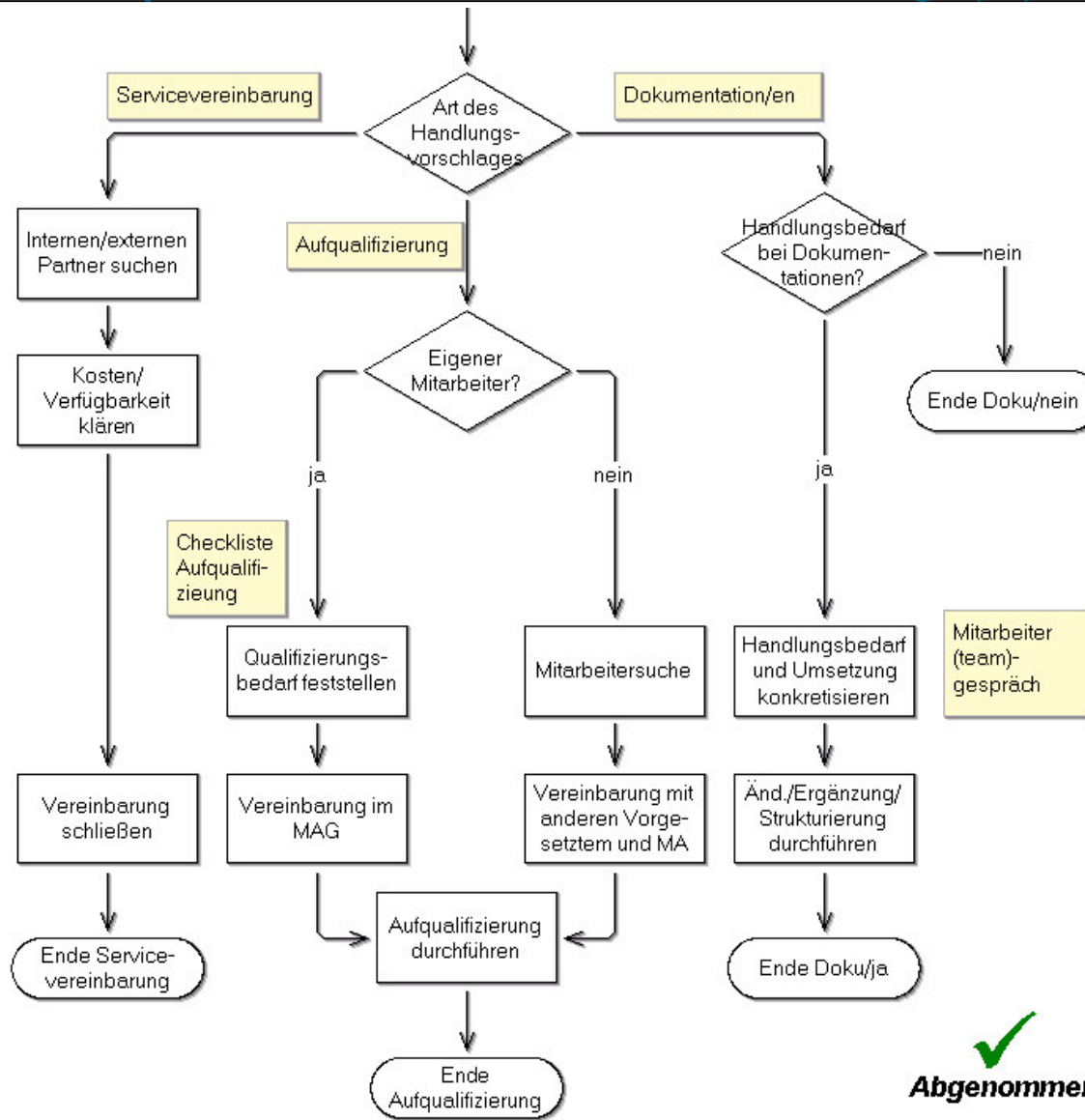


- | Leitfaden
- | Checklisten
- | Prozess-  
beschreibung



# Praxisbeispiel - Know-how-Sicherung (2)

Wissensmanagement in der Praxis

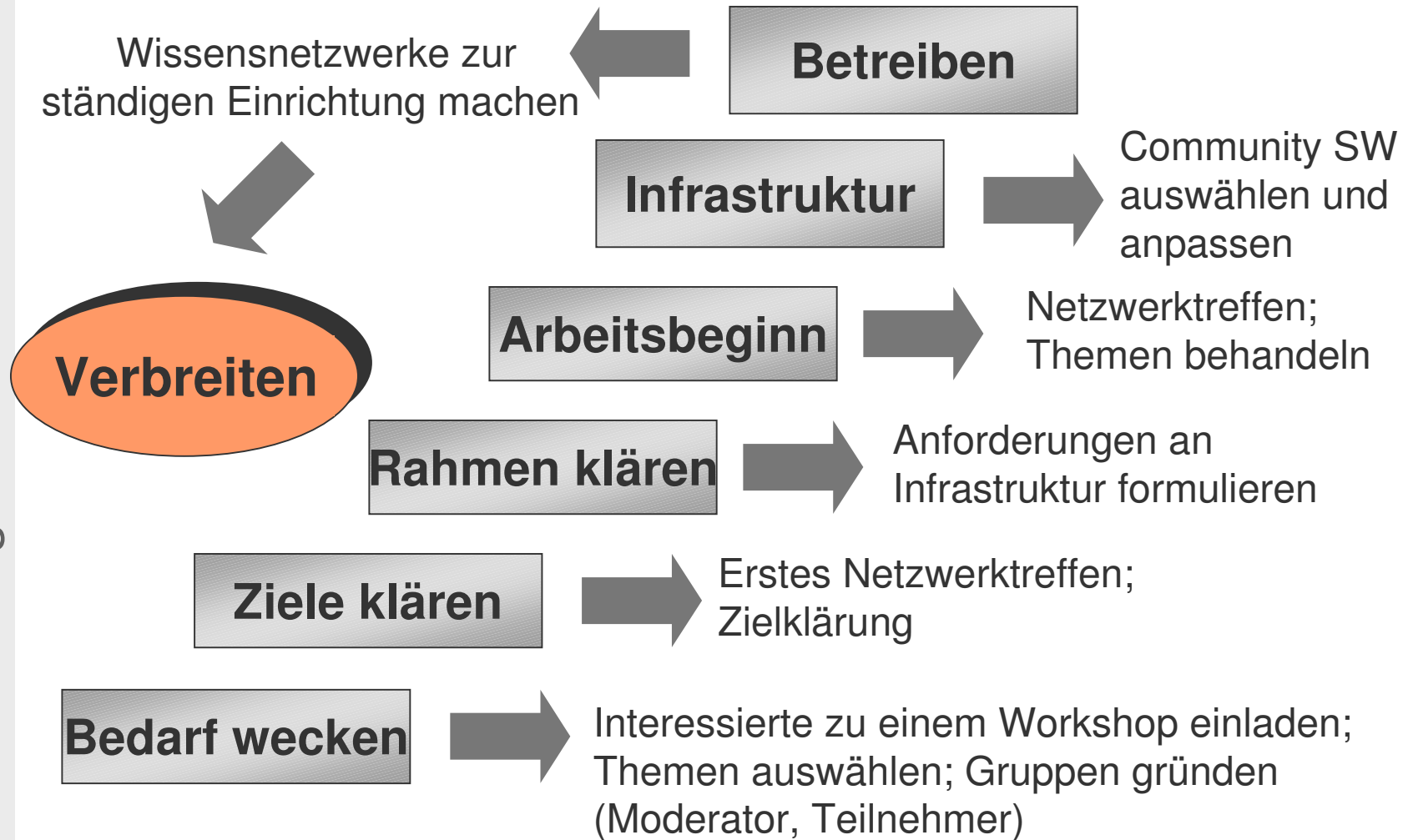


 **Abgenommen**



# Praxisbeispiel - Wissensnetzwerke (1)

Wissensmanagement in der Praxis

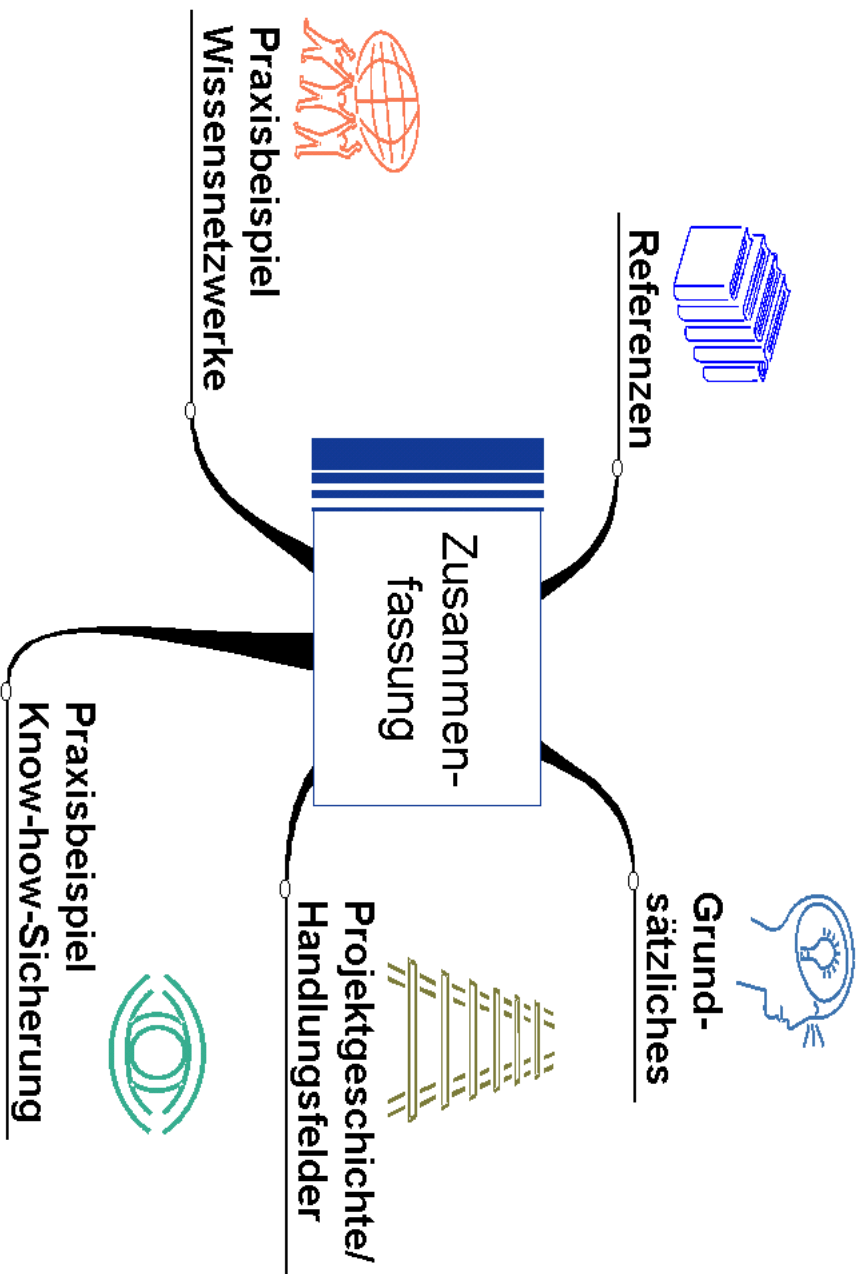




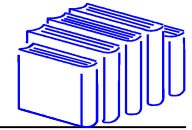
# Praxisbeispiel - Wissensnetzwerke (2)

Wissensmanagement in der Praxis

# Zusammenfassung



# Wissensmanagement in der Praxis



## Referenzen

- 1 Mittelmann, A. et al. (2000): *Geschäftsprozesse mit menschlichem Antlitz: Methoden des Organisationalen Lernens anwenden*. Bd. 1 der Schriftenreihe "Wissens- und Prozessmanagement" hrsg. von Gappmaier, M. & Heinrich, L. J., 2. Auflage, Linz: Trauner Universitätsverlag.
- 1 Nohr, H. (Hg., 2001): *Virtuelle Knowledge Communities im Wissensmanagement: Konzeption - Einführung - Betrieb*. Aachen: Shaker.
- 1 North, K. (1999): *Wissensbasierte Unternehmensführung: Wertschöpfung durch Wissen*. 2. Auflage, Wiesbaden: Gabler.
- 1 Probst, G.; Raub, S.; Romhardt, K. (1999): *Wissen managen: Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen*. 3. Auflage, Frankfurt/Main: FAZ.