

Meine Geschichte des Wissensmanagements



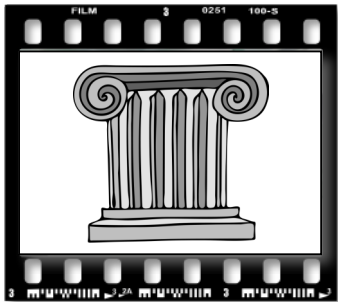
6. Konferenz

Professionelles Wissensmanagement

Innsbruck, 23. Februar 2011

Dr. Angelika Mittelmann

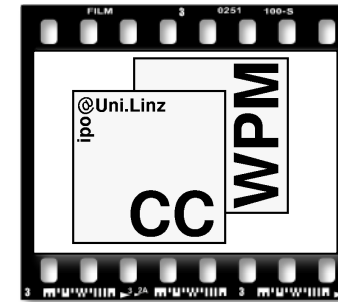
Zeitalter der „Pioniere“



Der Wissensbegriff
Platons - Theaitetos
(ca. 400 v. Chr.)



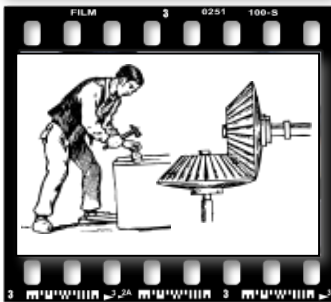
Druckers Begriff der
Wissensarbeiter
(1957)



Kompetenzzentrum
für Wissens- & Pro-
zessmanagement



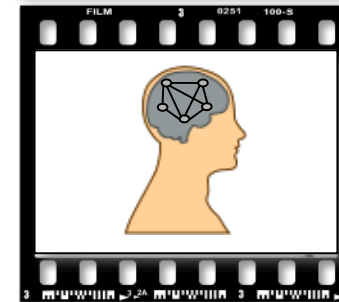
Taylor Frederick W.:
Scientific Manage-
ment (1911)



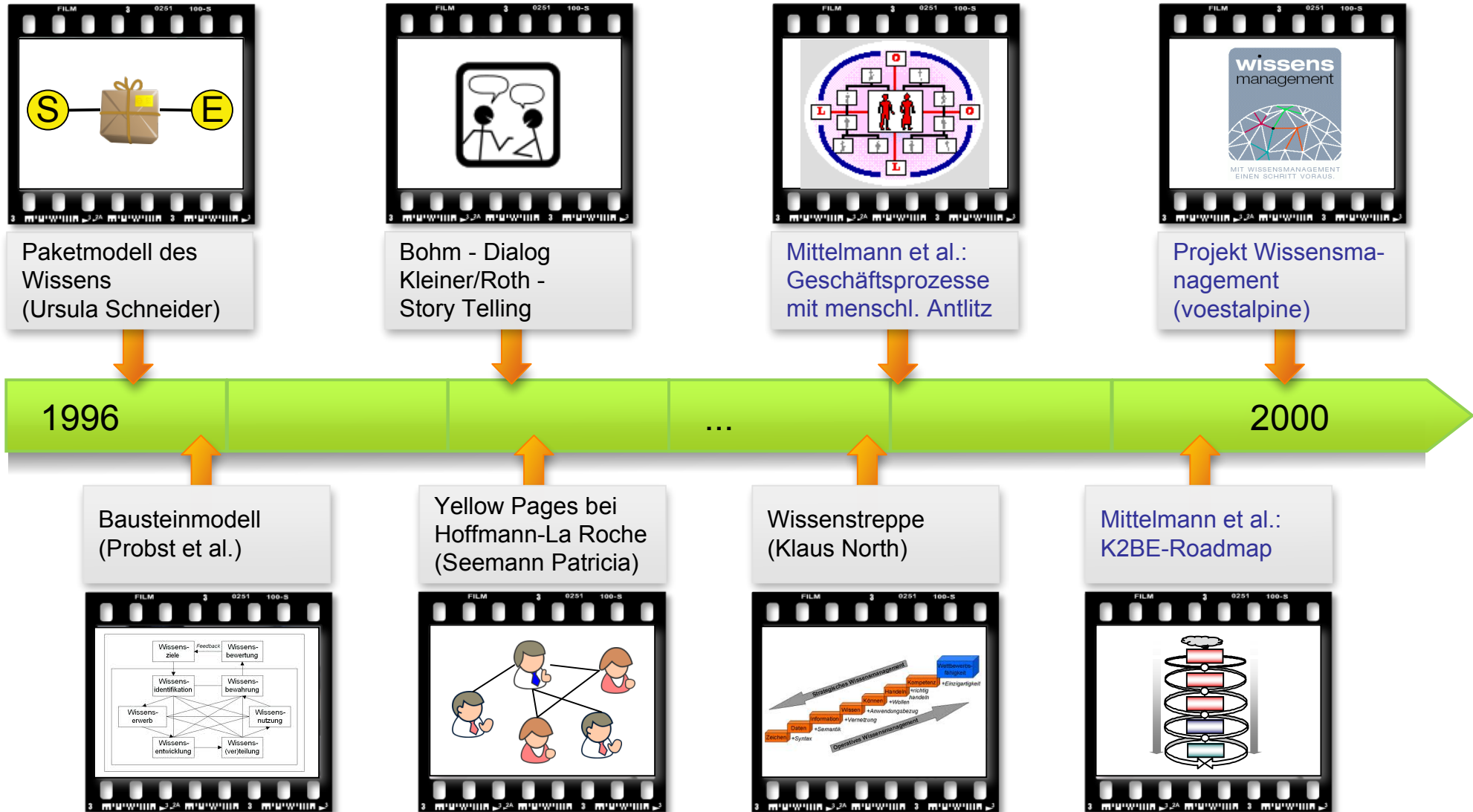
Polanyi Michael:
The Tacit
Dimension (1966)



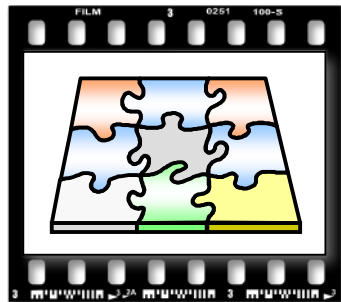
Nonaka/Takeuchi:
The Knowledge
Creating Company



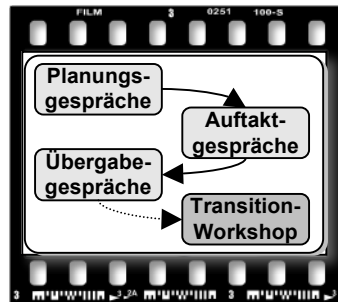
Zeitalter der „Technikverliebtheit“



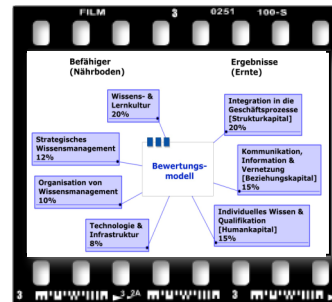
Zeitalter der „sozialen Vernetzung“



Handlungsfelder
zB. S.T./Erlach Chr.
(voestalpine)



Wissensstafette
(voestalpine)



Wissensmanagement Benchmarking
(KM-Promotoren)



Lessons Learned
aus der Krise
(voestalpine)



Communities of
Practice
(Wenger Etienne)



Sozial generiertes
Wissen: Wikis,
Blogs & Co

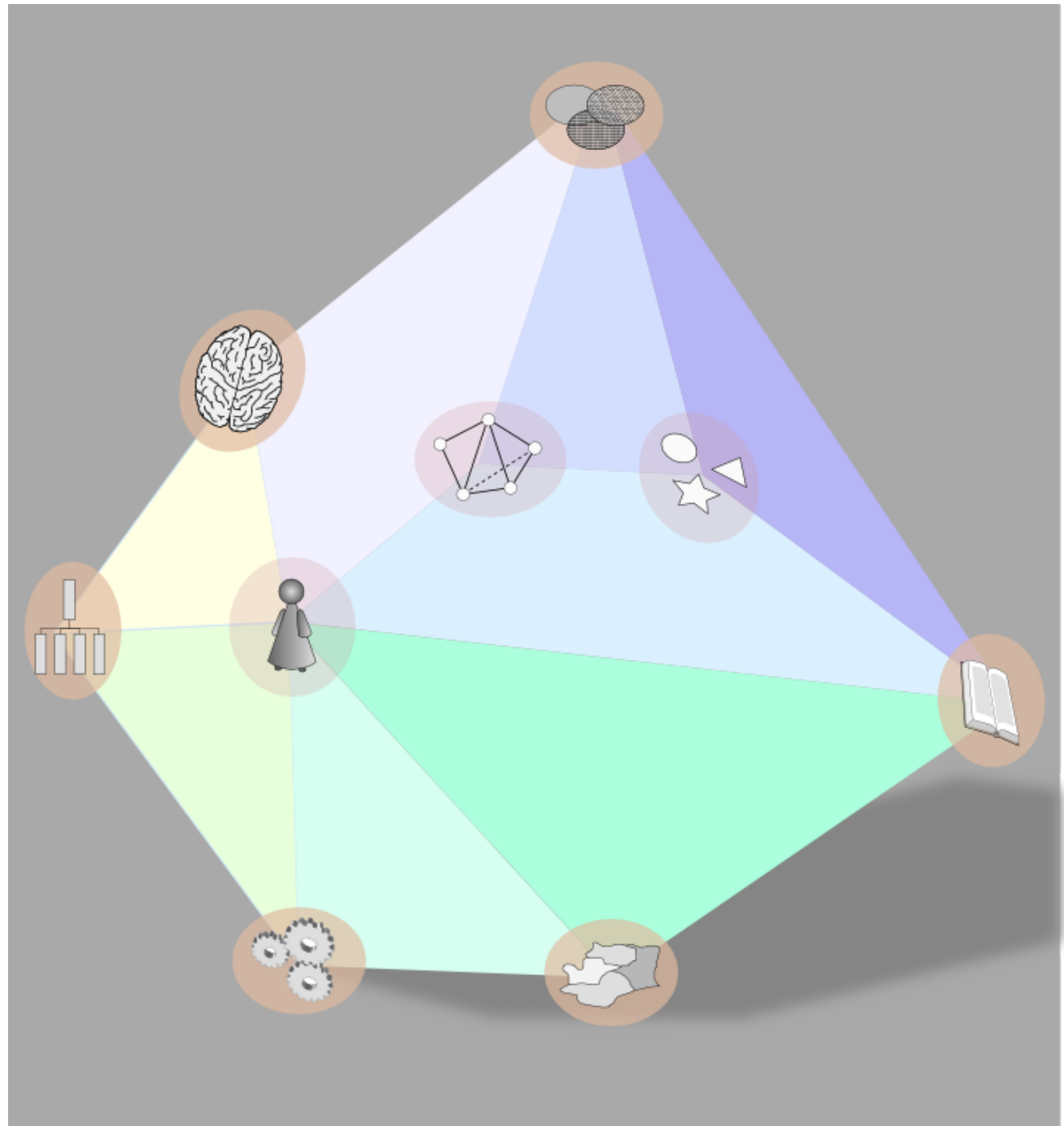


Produktive
Wissensarbeiter
(Güldenbergs/North)



Gegenwart & Herausforderungen

- Demografische Entwicklung
- Komplexität der wirtschaftlichen und sozialen Systeme
- Lernen bei Bedarf, integriert
- Wissensarbeit optimieren
- **tun!**



Ohne **Wissen** ist jede **Handlung** nichts,
ohne **Handlung** ist jedes **Wissen** nichts.

Referenzen

- Bohm, David (1998): *Der Dialog*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Drucker, Peter F. (1957): *The Landmarks of Tomorrow*. New York: Harper.
- Güldenbergs, Stefan; North, Klaus (Hrsg., 2008): *Produktive Wissensarbeit(er)*. Wiesbaden: Gabler.
- Kleiner, Art; Roth, George (1998): *Story Telling zur Konstruktion von Erfahrungsgeschichten: Wie sich Erfahrungen in der Firma besser nutzen lassen*. Harvard Business Manager, 5 (1998), S. 9-15.
- Mittelman, Angelika et al. (2000): *Geschäftsprozesse mit menschlichem Antlitz: Methoden des Organisationalen Lernens anwenden*. Band 1 der Schriftenreihe Wissens- und Prozessmanagement hrsg. von Gappmaier, M. und Heinrich, L. J., 2. Auflage, Linz: Trauner.
- Mittelman Angelika, Humpl Bernd, Wöls Kurt, Hochreiter Gerhard (2006): *Best Practice im Wissensmanagement: Lernen durch Benchmarking*. i-know 2006, Industry Track 1b, Graz.
- Mittelman, Angelika; Schatzl, Gerhard (2006): *Die Wissensstafette als probates Mittel zum Wissenstransfer*. In: Pircher, Richard (Hrsg.): *Wissen wirkt: Die praktische Umsetzung von Wissensmanagement in kleinen, mittleren und großen Organisationen aus Österreich, Deutschland, Schweiz*. Krems, S. 98-103. <http://www.scribd.com/doc/14974179/Wissenwirkt10>, Abruf: 15.12.2009.
- Nonaka, Ikujiro; Takeuchi, Hirotaka (1997): *Die Organisation des Wissens: Wie japanische Unternehmen eine brachliegende Ressource nutzbar machen*. Frankfurt/ New York: Campus.
- North, Klaus (1998): *Wissensorientierte Unternehmensführung, Wertschöpfung durch Wissen*. Wiesbaden: Gabler.
- Pircher, Richard (Hrsg., 2010): *Wissensmanagement Wissenstransfer Wissensnetzwerke*. Erlangen: Publicis Publishing.
- *Platon: Theätet*. Übersetzung (2008): Friedrich Schleiermacher, Kommentare: Alexander Becker, Frankfurt: Suhrkamp.
- Polanyi, Michael (1967): *The Tacit Dimension*, New York: Anchor Books.
- Probst, G. et al. (1997): *Wissen managen: Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen*. Wiesbaden: Gabler.
- Reinmann-Rothmeier, Gabi; Erlach, Christine; Neubauer, Andrea (2000): *Erfahrungsgeschichten durch Story Telling - eine multifunktionale Wissensmanagement-Methode*. Forschungsbericht Nr. 127 der Ludwig-Maximilians-Universität München.
- Schneider, Ursula (1996): *Wissensmanagement. Die Aktivierung des intellektuellen Kapitals*. Frankfurt am Main.
- Schneider, Ursula (2001): *Die 7 Todsünden im Wissensmanagement. Kardinaltugenden für die Wissensökonomie*. Frankfurt.
- Seemann, P. (1996): *Real-World Knowledge Management: What's Working for Hoffmann-LaRoche*. Center for Business Innovation, Ernst & Young LLP, CBI310, Zürich.
- Taylor, Frederick W. (1911): *The Principles of Scientific Management*. London: Harper & Brothers.
- Wenger, Etienne (1998): *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge: Cambridge University Press.