

# Methoden des Organisationalen Lernens im Software Test Prozess anwenden



Siemens Summer School

4. Juli 2001  
Neufahrn

Dr. Angelika Mittelman

# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## Inhalt

- Einleitung oder „Wie kann man überhaupt den SW Test Prozess verbessern“
- Grundlagen Organisationales Lernen
- OL-Strukturmodell
- Einige OL-Methoden für den Einsatz im SW Test Prozess
- Einige Problemlösungen mit Hilfe von OL-Methoden
- Schlussfolgerungen

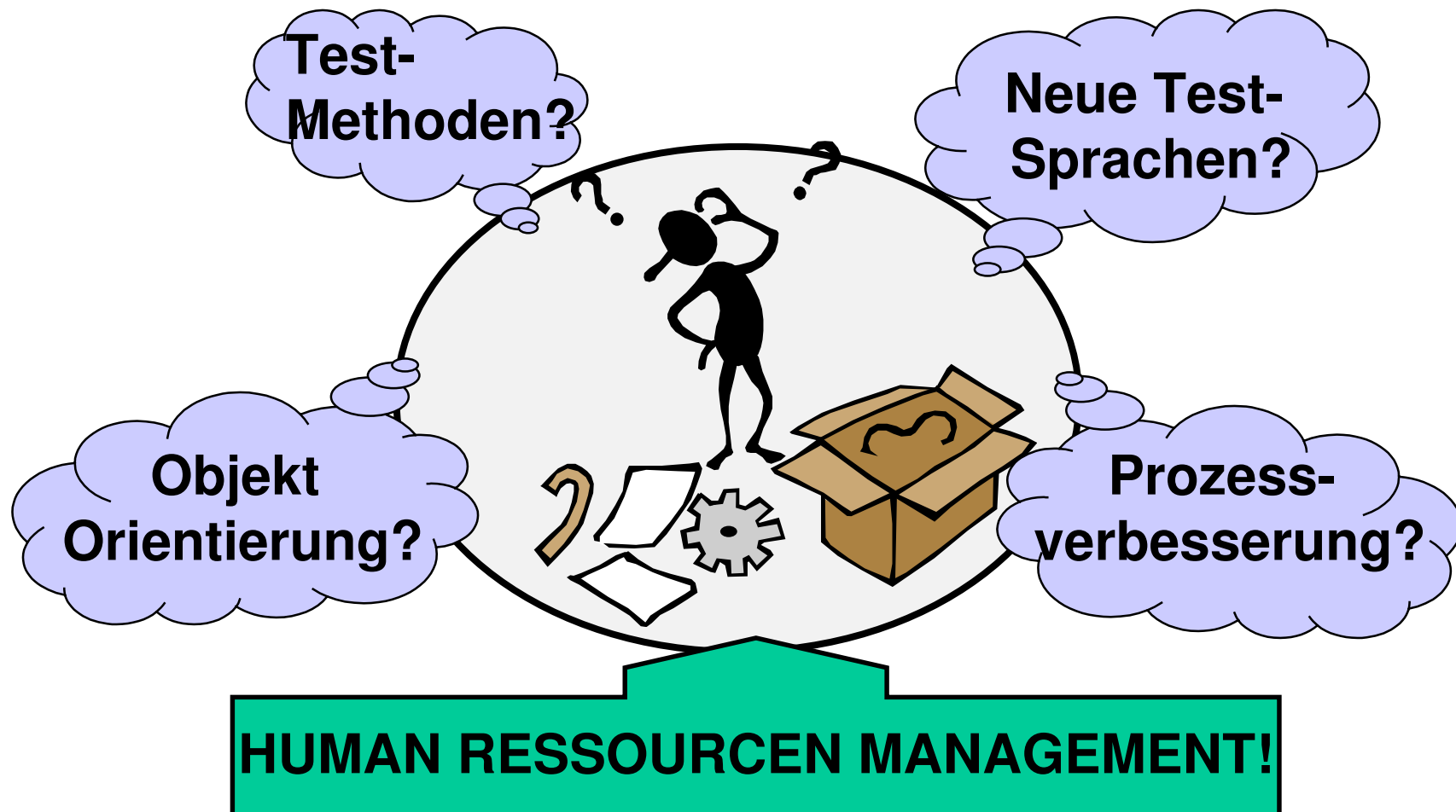


Ein Unternehmen des VOEST-ALPINE STAHL KONZERNS

2

# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

Einleitung



# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

---

## Organisationales Lernen/Grundlagen – Definition (1)

### Organisationales Lernen

ist der Prozess

der **Veränderung** der organisationalen Wert- und Wissensbasis

zur **Verbesserung** der Problemlösungs- und Handhabungskompetenz

zur **Veränderung** des gemeinsamen Bezugsrahmens von und für Mitglieder innerhalb der Organisation

(Probst, 1994).



Ein Unternehmen des VOEST-ALPINE STAHL KONZERNS

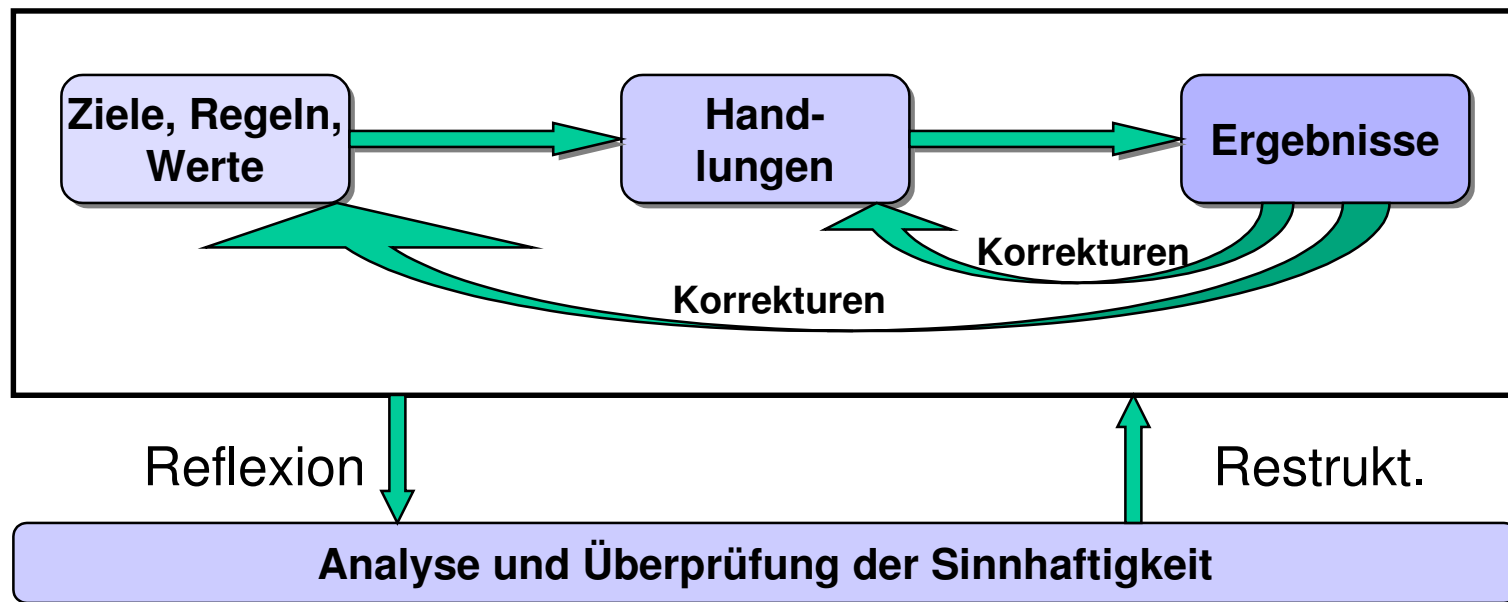
4

# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## Organisationales Lernen/Grundlagen – Definition (2)

### Double Loop Learning

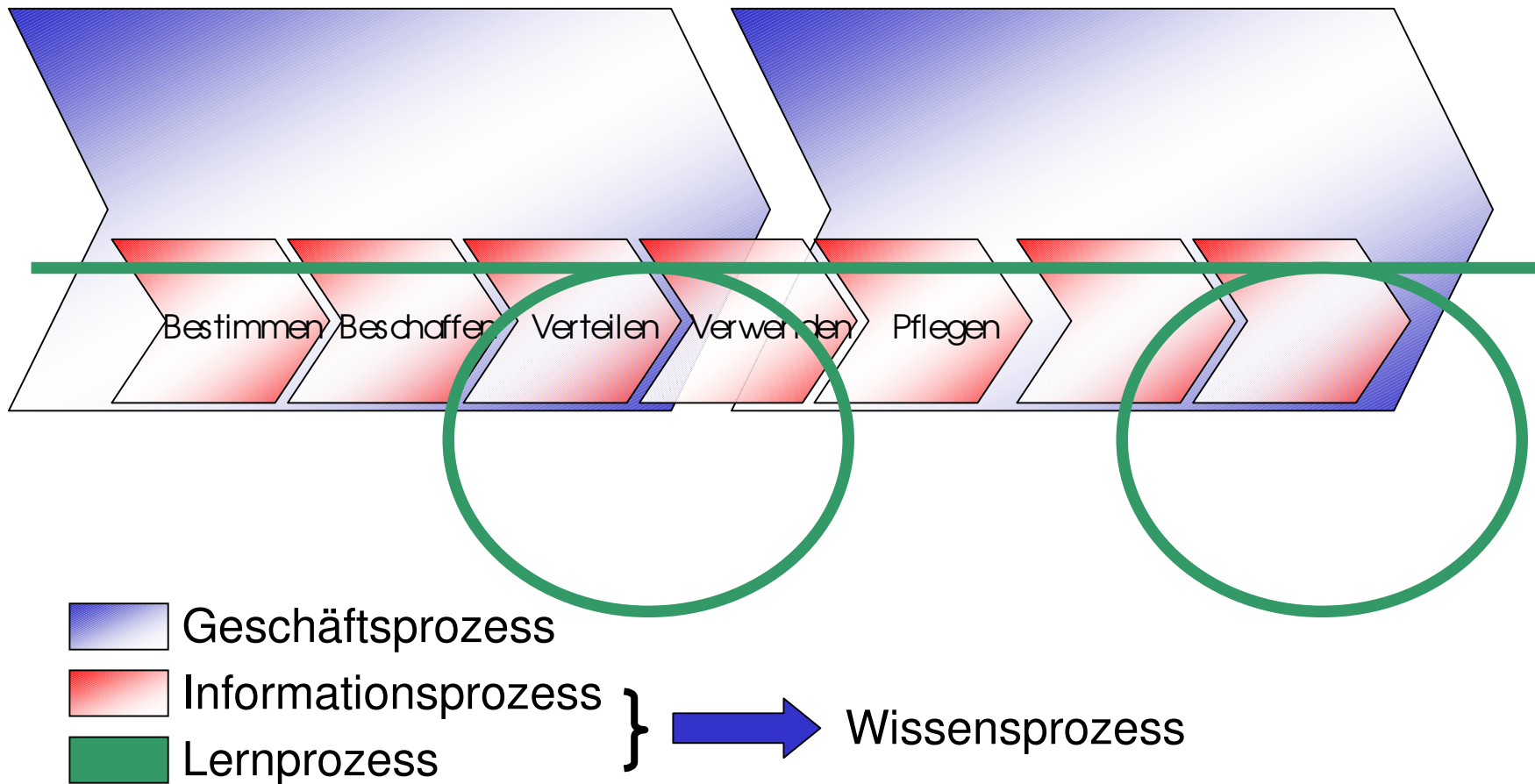
### Single Loop Learning



### Prozess bzw. Organisationales Lernen

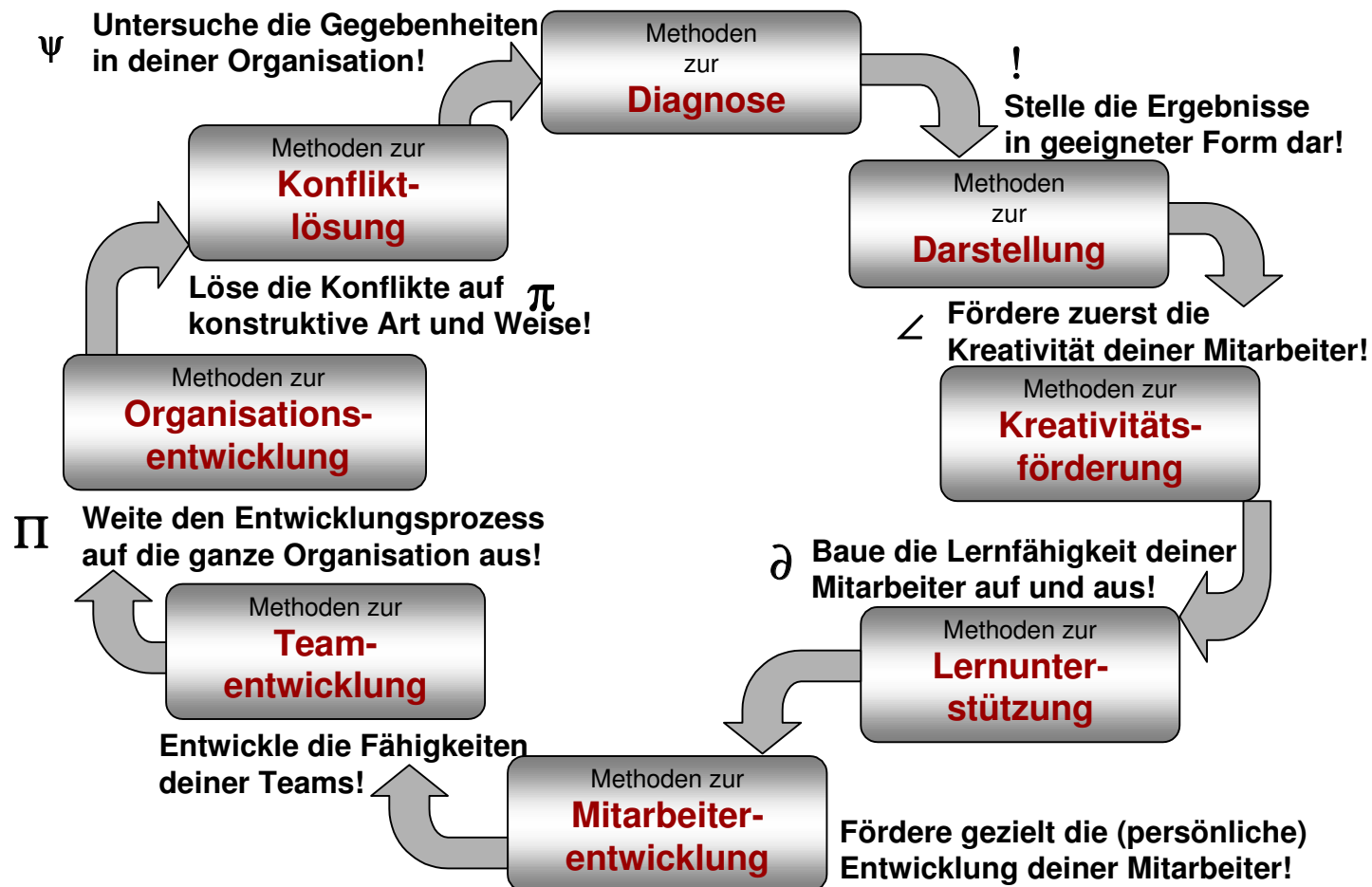
# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## Organisationales Lernen/Grundlagen - Prozesssicht



# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell



# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell/Einige Methoden

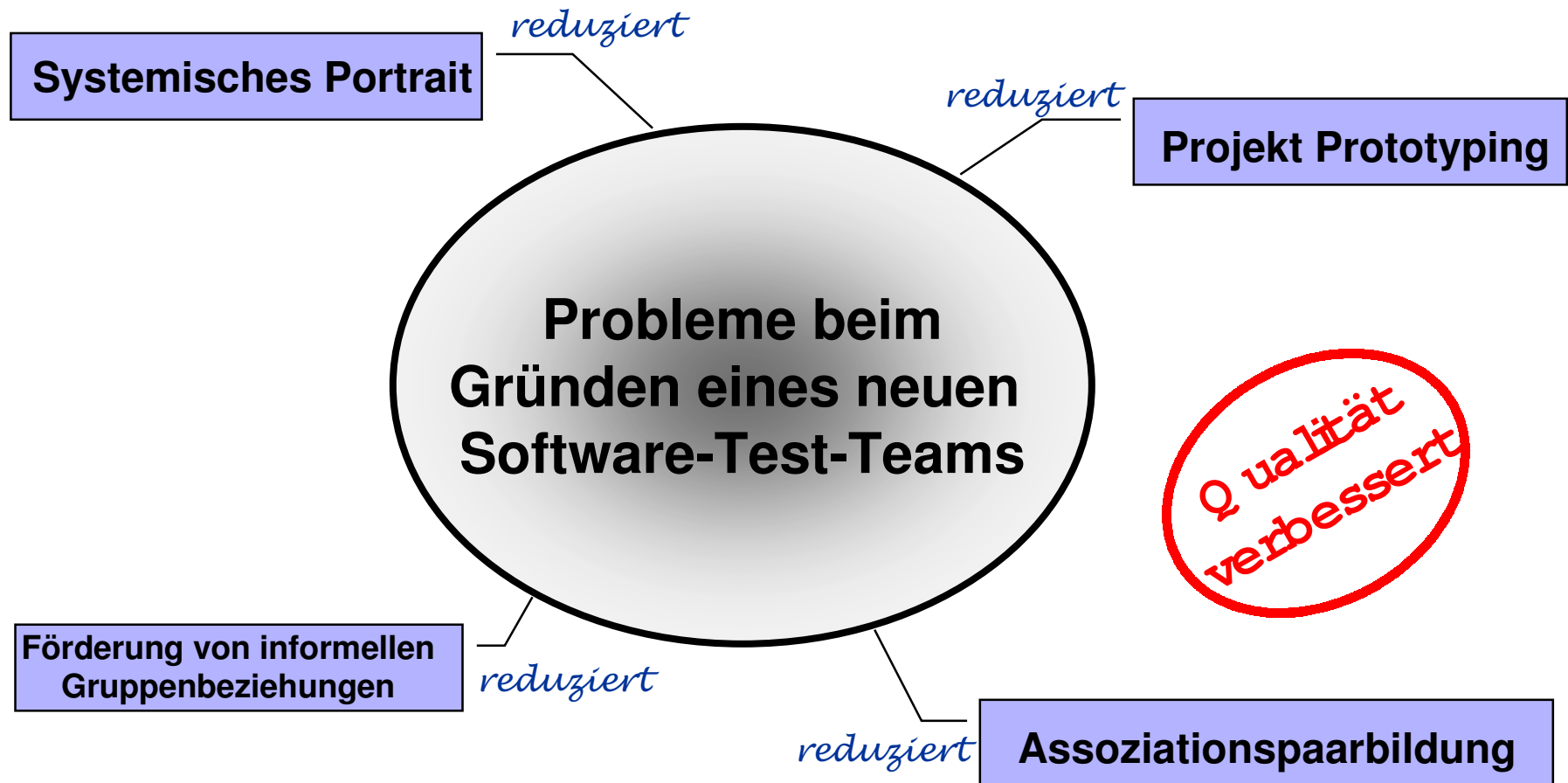
- Assoziationspaarbildung
- Collage-Technik
- Bildung von Erfahrungsgemeinschaften
- Förderung von informellen Gruppenbeziehungen
- Wissenskarten und Gelbe Seiten
- Kooperative Kennzahlenentwicklung
- Projekt Prototyping
- Systemisches Portrait
- Teamkonferenz
- Die Ideal-Organisation
- Reteaming
- Rollen-Verhandeln





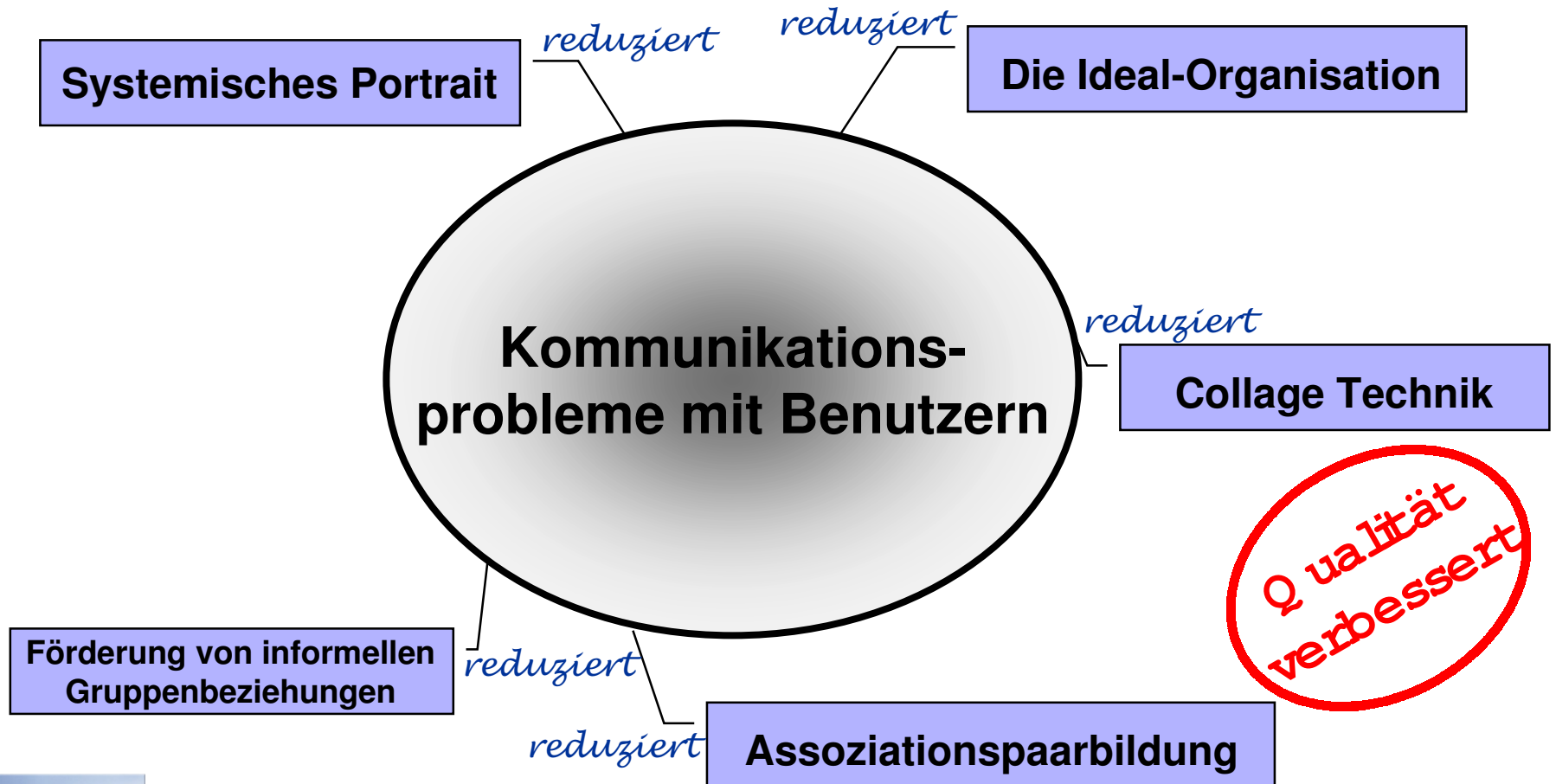
# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell/Szenario 1



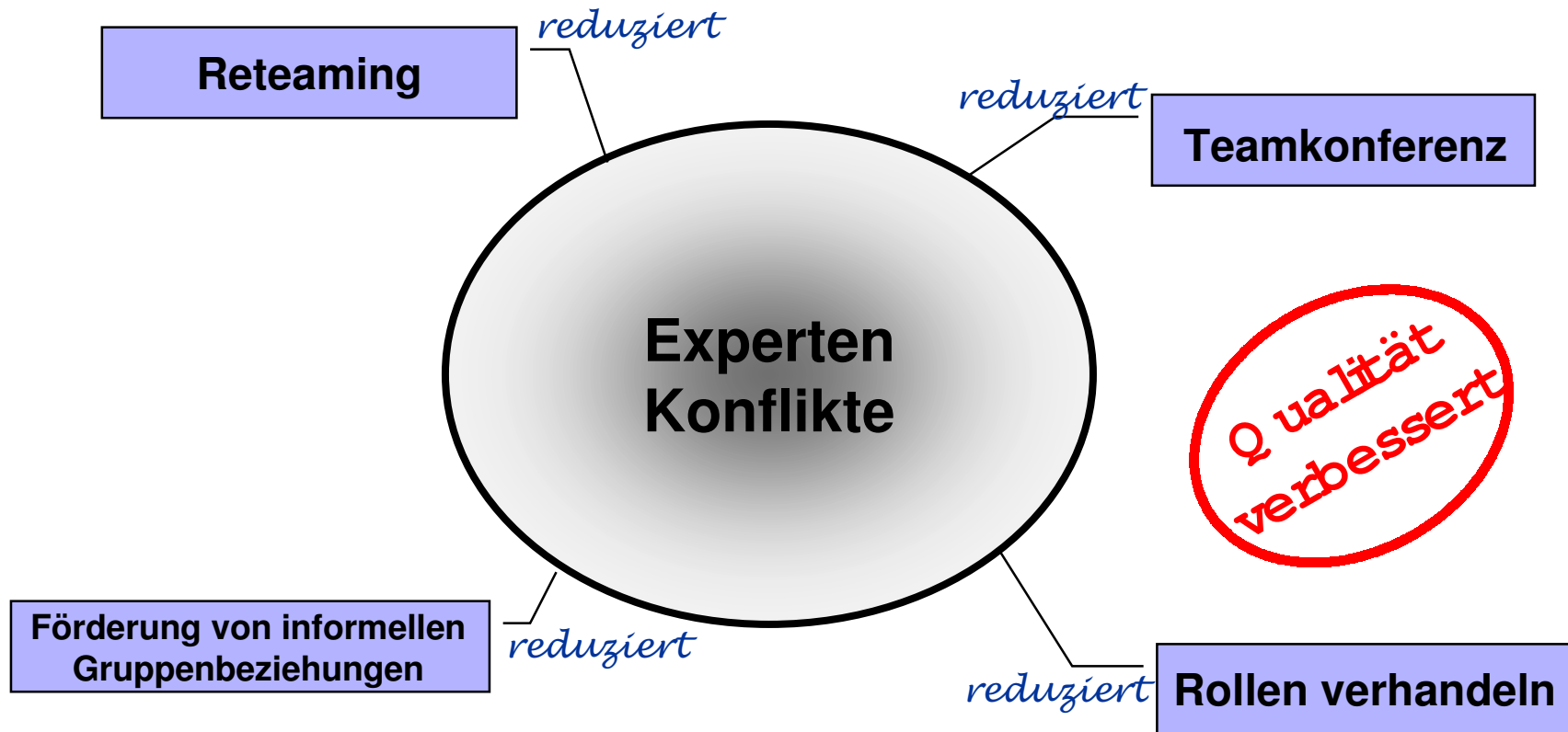
# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell/Szenario 2



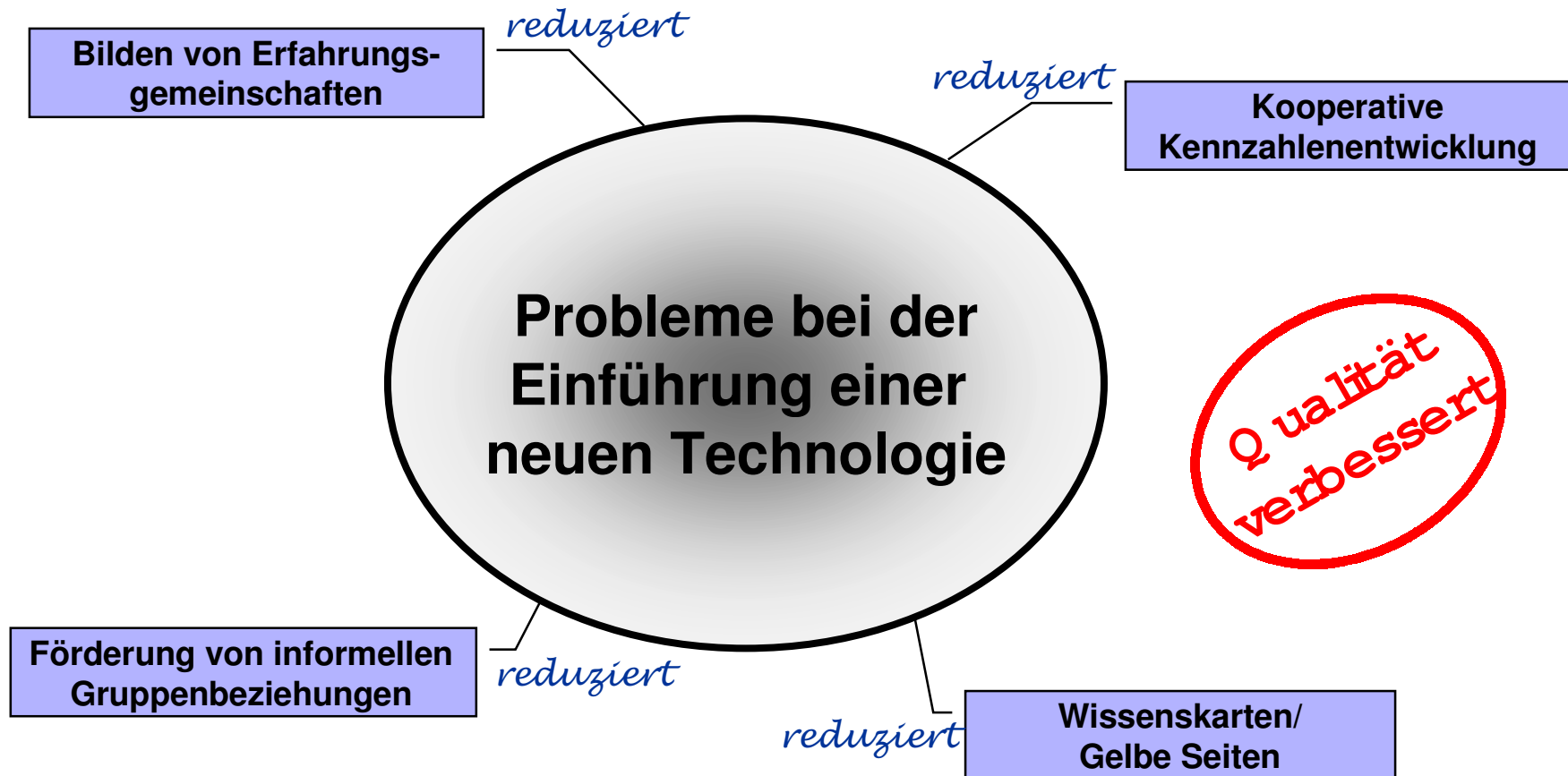
# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell/Szenario 3



# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

## OL-Strukturmodell/Szenario 4



# Organisationales Lernen im SW Test Prozess

Zusammenfassung/Schlüssel-Erfolgsbereiche

